

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INNERMEZZO B.V.**

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Innermezzo: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Innermezzo B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71285741 en heeft BTW nummer BTW 858651555B01, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van Diensten. Jonibais.com en leadbypresence.nl zijn onderdeel van Innermezzo bv.
- 1.2. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Innermezzo
- 1.4. Diensten: alle door Innermezzo aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder trainingen, coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een Overeenkomst.
- 1.5. Coachee: degene die deelneemt aan een individueel begeleidings-, trainings- of coachgesprek of een begeleidings-, advies-, trainings- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de Opdrachtgever is.

### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Innermezzo Diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Niet alleen Innermezzo maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de Opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever aan Innermezzo.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Innermezzo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Door Innermezzo gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Innermezzo is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 3.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Innermezzo beschikbare informatie.
- 3.4. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en Innermezzo hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Innermezzo een tussen Opdrachtgever en Innermezzo gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

#### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Met Innermezzo gesloten Overeenkomsten leiden voor Innermezzo tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Innermezzo gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Innermezzo verlangd kan worden.
- 4.2. In alle gevallen waarin Innermezzo dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nuttig of noodzakelijk acht, heeft Innermezzo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever geschieden.
- 4.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Innermezzo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Innermezzo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Innermezzo zijn verstrekt, heeft Innermezzo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Innermezzo een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Innermezzo op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Innermezzo de Overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5. Wanneer Innermezzo de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Innermezzo aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### **5. Wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Innermezzo zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Innermezzo de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Innermezzo daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **6. Geheimhouding**

- 6.1. Innermezzo is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door

Opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Innermezzo draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

- 6.2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Innermezzo en Coachee plaatsvinden, worden strikt vertrouwelijk beschouwd. Innermezzo zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

## **7. Intellectuele eigendom**

- 7.1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van door Innermezzo bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en/of verstrekte materialen zoals maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, films en geluidsfragmenten blijven berusten bij Innermezzo en/of haar eventuele licentieverlener indien er sprake is van een licentie. De Opdrachtgever mag de genoemde materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet openbaar maken of vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
- 7.2. Innermezzo behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Honorarium en kosten**

- 8.1. Het honorarium van Innermezzo wordt op basis van tarieven per door Innermezzo gewerkte tijdseenheid in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Alle honoraria zijn exclusief btw en exclusief reis- en onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot declaraties van eventuele ingeschakelde derden.
- 8.3. Innermezzo kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Innermezzo heeft wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Innermezzo heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 8.4. Innermezzo behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## **9. Betaling**

- 9.1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Innermezzo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.2. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Innermezzo gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

- 9.3. Ingeval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente, althans wettelijke rente;
- 9.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Innermezzo en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Innermezzo onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **10. Incassokosten**

- 10.1. In geval Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Innermezzo aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is Opdrachtgever aan Innermezzo buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
  - a. Voor zover Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Innermezzo aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Innermezzo wordt voldaan;
  - b. Voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Innermezzo aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

## **12. Aansprakelijkheid Innermezzo**

- 12.1. Innermezzo is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Innermezzo niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. Indien Innermezzo aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Innermezzo afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Innermezzo toegezonden.
- 12.3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Innermezzo jegens Opdrachtgever en/of Coachee beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
- 12.4. Innermezzo is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. Coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

- 12.5. Innermezzo zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, trainers, deskundigen of andere dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Innermezzo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 12.6. Innermezzo is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Innermezzo bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Innermezzo redelijkerwijs duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
- 12.7. De Opdrachtgever vrijwaart Innermezzo tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Innermezzo samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige toerekenbare tekortkomingen van Innermezzo bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.8. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Innermezzo niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

### **13. Annulering/beëindiging van de opdracht**

- 13.1. Innermezzo heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, individueel begeleidings- of coachgesprek of een begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een Opdrachtgever te weigeren dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen Coachee te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan Innermezzo betaalde bedrag dat op de geweigerde Dienst betrekking heeft, voor zover reeds betaald.
- 13.2. Indien naar het redelijk oordeel van Innermezzo een overmachtsituatie – waaronder begrepen ziekte van een door Innermezzo ingeschakelde derde - daartoe aanleiding geeft, heeft Innermezzo het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 13.3. De Opdrachtgever heeft het recht een cursus, opleiding, training, individueel begeleidings- of coachgesprek of een begeleidings- of coachtraject te annuleren per e-mail.
- 13.4. Annulering door de Opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus of training kosteloos geschieden. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 2 weken voor aanvang van de cursus of training is Innermezzo gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen twee weken is de Opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus of training te voldoen.
- 13.5. Bij incompany trajecten kan Opdrachtgever tot twee weken van tevoren kosteloos annuleren of wel verzetten. Bij annulering of verzetten binnen twee weken is de Opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, opleiding of training te voldoen.
- 13.6. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen Coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Innermezzo, anders rechtvaardigen.
- 13.7. Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Innermezzo gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever dan wel de aangewezen Coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

#### **14. Annuleringsregeling opstellingendag, privé opstelling of masterclass.**

- 14.1 Annulering door de deelnemer dient schriftelijk plaats te vinden per mail op [info@leadbypresence.nl](mailto:info@leadbypresence.nl).
- 14.2 Tot 2 weken voor de datum van de opstellingendag of masterclass is het mogelijk kosteloos te annuleren.
- 14.3 Vanaf 2 weken tot een week voor de opstellingendag of masterclass storten we 50% van het bedrag terug op het rekeningnummer waarvan je betaald hebt;
- 14.4 Als je één week voor de opstellingsdag of masterclass annuleert, ontvang je niets terug.
- 14.5 De deelnemer kan zich tijdig, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de opstellingendag of masterclass, laten vervangen door een ander.

#### **15. Persoonsgegevens**

- 15.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Innermezzo wordt aan Innermezzo toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Innermezzo uitsluitend gebruiken voor haar eigen administratieve activiteiten.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 16.1. Op iedere overeenkomst tussen Innermezzo en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 16.2. Ingeval van geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (gevestigd te Rotterdam) zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- 16.3. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
- 16.4. Partijen wonen de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediationbijeenkomst bijwonen.
- 16.5. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

